

Tøyengata 41 A - B
Varsel om utskifting av vinduer og balkongdører / leilighetsdør.

Vi kommer og utfører følgende arbeid:

Utskifting av vinduer og balkongdører / leilighetsdør

- Tidspunkt for arbeid i Deres leilighet:

..... dag, den /– 2026, ca. klokken

- Det er meget viktig med tilgang ved det angitte tidspunkt.
- Det arbeides inntil to dager i leiligheten.
- For spørsmål ring følgende

telefonnummer _____

Ansvar:

Sørge for fri tilgang til leilighet ved varslet tidspunkt.

- Flytting av møbler, innredninger og lignende, sørge for frie gangbaner
 - Klargjøre gulvplass CA 1,5 meter ved arbeidsfelt foran vinduer og balkongdører.
 - Rydde balkonger.
- Sørge for tilgang til strøm via stikkontakter til bruk av håndverktøy.
- Sørge kommunikasjon med håndverkerne, slik at leiligheten ikke blir forlatt ulåst uten ettersyn.
- Noe støv og skitt vil forekomme.** Palmgren AS dekker gulv i gangsoner og arbeidsfelt. Tildekking av møbler, hyller, og andre gjenstander med plast anbefales.
- Palmgren AS rydder grovt, (alt som ikke tas av normal støvsuger) men er ikke ansvarlig for videre rengjøring.

Dersom ovennevnte forhold ikke er sørget for ved oppstartstidspunktet, vil Palmgren AS forsøke å gjøre det som må til for at arbeidet kan gjennomføres innenfor det planlagte tidsrom. I slike tilfeller blir påløpte tilleggskostnader belastet.

Vi ser frem til et hyggelig samarbeid.

Med vennlig hilsen
Palmgren AS

Se bakside for evalueringsskjema



Tøyengata 41 A - B

Evalueringsskjema vinduer, balkongdører og leilighetsdører.

Dato:

Palmgren AS er ferdig med arbeider i forbindelse med utskifting av vinduer i din leilighet. Våre ansatte håndverkere:

og

Har gjort sitt beste for å utfylle Palmgren AS sine kontraktsforpliktelser. Vi ber deg fylle ut punkter nedenfor og returnere dette skjemaet innen en uke etter dato skrevet øverst på arket. Skjema returneres til Palmgren AS, adresse nederst på arket.

Dette for at vi ønsker din tilbakemelding på dine synspunkter om oss. Det gjøres oppmerksom på at evt. reklamasjoner som avvises grunnet kontraktsmessige årsaker ikke tilbakemeldes.

- Var du i forkant godt informert av Palmgren AS om fremdrift og dine egne plikter i forhold til arbeidet?
Bra ☐ Middels ☐ Vet ikke ☐ Mindre bra ☐
- Mottok du varsel minst to netter i forkant med eksakt dato og ca. klokkeslett for når arbeidene skulle starte hos deg?
Bra ☐ Middels ☐ Vet ikke ☐ Mindre bra ☐
- Kom håndverkene til varslet tidspunkt?
Bra ☐ Middels ☐ Vet ikke ☐ Mindre bra ☐
- Ble du fornøyd med håndverkernes fremtreden, og den håndverksmessige utførelsen?
Bra ☐ Middels ☐ Vet ikke ☐ Mindre bra ☐
- Var håndverkernes opprydding etter arbeidet som informert i forkant?
Bra ☐ Middels ☐ Vet ikke ☐ Mindre bra ☐
- Ble du fornøyd med produktet som er levert med hensyn til kvalitet, funksjon og finish.
Bra ☐ Middels ☐ Vet ikke ☐ Mindre bra ☐
- Ifølge Norges glassbransjeforbund er det er berettiget reklamasjon på glass dersom evt. skade er synlig på 3 meters avstand. Denne kontrollen utføres i vanlig dagslys. (ikke i direkte sollys)
Bra ☐ Oppfattes som berettiget reklamasjon ☐

Hvis det er noe å bemerke, skriv dette og alle dine kontaktopplysninger tydelig nedenfor.

Navn:	Adresse:	Postnr.:	Poststed:	Leilighetsnummer:
E-postadresse:	Tlf. Mobil:	Tlf. Arbeid:	Tlf. Privat:	

Fylles ut av Palmgren AS

Dato:	Reklamasjon utbedret: Ja Nei	Bemerkning:	Signatur håndverker:
-------	------------------------------------	-------------	----------------------

Skjema kan returneres på epost til tt@palmgren.as

 **Vend**